

#e-santé #hopitalnumerique

UniHA choisit DirectoSuiVi, la solution SaaS de Télésuivi pour tous les patients

- Dispositif médical sécurisé, compatible avec la plupart des SIH et hautement paramétrable, DirectoSuiVi vient officiellement d'être référencé au catalogue UniHA comme solution SaaS de Télésuivi.
- DIRECTOSANTE, société spécialisée dans la conception et le déploiement de solutions de Télésuivi pour les établissements de santé, a développé depuis 2017 DirectoSuiVi qui assure la continuité du lien médical à distance pour plus de 400 000 patients pris en charge en chirurgie, en RAAC, en oncologie, en psychiatrie ou pour des maladies chroniques...
- La solution DirectoSuiVi permet d'administrer des questionnaires médicaux et de rappeler les consignes aux patients via *chatbot* SMS ou canal téléphonique. L'algorithme d'analyse des réponses identifie les situations requérant une mise en relation avec le soignant. Le module de mise en relation voix/visio permet de conseiller et de rassurer les patients.

La société DIRECTOSANTE a développé DirectoSuiVi, la solution innovante de Télésuivi des patients pris en charge par les établissements de santé. Le Télésuivi permet de fluidifier le parcours de soin en automatisant la préparation des patients avant leur acte médical et d'assurer la continuité de la prise en charge à leur retour à domicile. Le Télésuivi est source de divers bénéfices pour les établissements et leurs professionnels de santé : gain de temps, diminution des retards et des annulations, réduction des ré-hospitalisations, mais aussi pour les patients : anticipation des complications et effets indésirables, diminution du nombre de déplacements à l'hôpital, réassurance et satisfaction.

Commercialisée en 2017 et éprouvée auprès de plus de 400 000 patients, la solution DirectoSuiVi se distingue sur trois aspects principaux :

- Les patients sont souvent âgés, peu technophiles limitant l'usage des applications et des portails. DirectoSuiVi interagit avec tous les patients au travers du *chatbot* SMS ou des interactions téléphoniques garantissant un taux d'interaction de plus de 93%.
- De leur côté, les professionnels de santé ont un temps limité. L'interprétation automatique des réponses par le dispositif médical permet de solliciter le soignant uniquement en cas de besoin médical et de gagner un temps soignant précieux.
- Enfin, en cas de besoin, DirectoSuiVi permet une mise en relation via canal téléphonique prolongée si besoin en vidéotransmission sécurisée. Ces canaux offrent un cadre propice aux échanges médicaux approfondis dans le cadre du Télésuivi.

DirectoSuiwi pour tous les services hospitaliers

DirectoSuiwi est aisément paramétré pour assurer le Télésuivi des patients pris en charge pour tout type de parcours comme la chirurgie ambulatoire (consignes, appels de la veille et du lendemain), la RAAC, l'oncologie (OK chimio à J-1, suivi des thérapies orales, lien ville-hôpital), la psychiatrie (prévention et détection des récives, suivi du traitement), les maladies chroniques (suivi d'observance, détection de dérives), le suivi vaccinal (effets indésirables, re-contamination), ou encore dans le cadre de protocoles de recherche.

DirectoSuiwi référencé par UniHA

Forte de la forte valeur ajoutée générée pour ses établissements hospitaliers clients - CHU, CH, EPSM ou cliniques - et de sa vision unique du Télésuivi pour tous les patients, DirectoSuiwi a récemment été choisie par UniHA dans le cadre de l'appel d'offres Gestion du Parcours Patients / lot 2 : Solution de Télésuivi du patient en mode SaaS.

DIRECTOSANTE s'engage auprès des établissements hospitaliers sur :

- Une solution SaaS sécurisée, certifiée dispositif médical ;
- Une intégration rapide et un accompagnement de proximité ;
- Un interfaçage compatible avec la quasi-totalité des logiciels DPI/GAM ;
- Une prestation complète assurant l'adhésion des utilisateurs métier ;
- La sécurisation et la fluidification de tous les types de parcours de soins.

A propos de DIRECTOSANTE :

Parce que nous pensons que la continuité du lien médical à distance avec les patients constitue un facteur clé de la réussite thérapeutique, la société DIRECTOSANTE SAS conçoit, commercialise et met en œuvre DirectoSuiwi, la solution SaaS de Télésuivi des patients pris en charge par les établissements hospitaliers. Notre vision unique repose sur deux piliers : des solutions accessibles pour 100 % des patients et qui valorisent le temps médical dédié au suivi grâce à la prise en charge des téléconsultations conventionnelles. DirectoSuiwi a permis d'assurer la préparation et le suivi de plus de 400 000 patients pris en charge au sein d'hôpitaux et de cliniques pour différents parcours de soin de courte durée (chirurgie ambulatoire, hospitalisation complète, préparation de consultation) et de moyenne/longue durée (RAAC, oncologie, psychiatrie). Créé en 2015, la société DIRECTOSANTE bénéficie de partenariats institutionnels, académiques et industriels de premier plan et s'appuie sur des experts de l'interopérabilité et du milieu médical.

Contact

Fabienne Pollet / fpollet@directosante.fr / 09 67 55 25 77

www.directosuivi.fr

@directosuivi

UniHA en quelques mots

UniHA, Union des Hôpitaux pour les Achats, est une coopérative d'acheteurs hospitaliers publics français, en lien étroit avec ses entreprises fournisseurs, dans une conception novatrice des achats. UniHA aura en 2020, 5,02 Mds d'€ et 117M€ de gains. UniHA est l'un des principaux acheteurs européens dans le domaine de la santé et l'un des premiers acheteurs nationaux, tous secteurs d'activité confondus. L'enjeu essentiel : apporter à nos concitoyens les meilleurs traitements disponibles, décliner un service hospitalier de haute qualité et préserver un égal accès aux soins. Espace presse : <https://www.uniha.org/espace-presse/>